

## **PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SOBIENIE-JEZIORY**

### **ROZDZIAŁ 1**

#### **PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin opracowano na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) zwanej dalej ustawą.

§ 2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Sobienie-Jeziory oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Sobienie-Jeziory z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **ROZDZIAŁ 2**

#### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie usług dostarczania wody ma obowiązek:

- 1) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim umowy w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić odpowiednie ciśnienie nie mniejsze niż 0,06 Mpa mierzone na sieciach i przyłączach wodociągowych, będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę;
- 4) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

## **ROZDZIAŁ 3**

### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę z odbiorcą usług po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku.

2. Do złożenia wniosku uprawnia pozytywny odbiór końcowy wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

3. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 5 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

§ 5. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien określać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy, REGON i numer NIP, jeśli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też ścieki są wprowadzane do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie na jakie cele wnioskodawca będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

## **ROZDZIAŁ 4**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 6. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek.

2. Ilość zużytej wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu właściwego ministra.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków jako równą ilości wody pobranej według wskazań wodomierza głównego lub określonej w umowie.

6. Jeżeli odbiorca odprowadzający ścieki pobiera wodę wyłącznie z własnego źródła i nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalenia ilości odprowadzonych ścieków są przeciętne normy zużycia.

7. Należność wynikającą z otrzymanej faktury odbiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 21 dni od jej wystawienia.

## **ROZDZIAŁ 5**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

§ 7.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub osoby korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Wniosek o przyłączenie powinien zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 3) planowaną wielkość poboru, wymagane ciśnienie wody oraz jej przeznaczenie lub planowana ilość odprowadzanych ścieków ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania;
- 4) proponowany termin poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 5) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub odprowadzane ścieki;
- 6) podpis wnioskodawcy.

§ 8. 1. Po otrzymaniu wniosku przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości do posiadanej sieci w terminie nie dłuższym niż 14 dni

od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie do sieci.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie do sieci.

**§ 9.** 1. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci powinny określać:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość.

2. Warunki przyłączenia do sieci są ważne przez okres 2 lat od daty wydania.

## **ROZDZIAŁ 6**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

**§ 10.** 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają następujące czynniki techniczne:

- 1) wydajność źródeł wody;
- 2) przepustowość stacji uzdatniania wody;
- 3) skuteczność technologii uzdatniania wody;
- 4) przepustowość oczyszczalni;
- 5) wydajność i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów;
- 6) rozkład sieci wodno-kanalizacyjnych i objętego nimi obszaru;
- 7) położenie instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Techniczne możliwości świadczenia usług zachodzą, gdy przyłączenie nowego odbiorcy pozwala na zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług, o którym mowa w § 3 ust. 1.

## **ROZDZIAŁ 7**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 11.1. Niezwłocznie po wykonaniu przyłącza i przed jego zasypaniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje nieodpłatnie jego odbioru.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

3. Odbiór końcowy następuje w terminie 10 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.

4. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony w sporządzonym protokole.

5. Protokół odbioru przyłącza do sieci zawiera:

- 1) datę odbioru;
- 2) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 3) przedmiot odbioru z podaniem rodzaju, jego średnicy, długości oraz materiału, z którego zostało wykonane przyłącze;
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
- 5) skład komisji i jej podpisy.

## **RODZIAŁ 8**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 12. 1 O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odbiorze ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców usług z co najmniej 2 – dniowym wyprzedzeniem, w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Gdyby czas trwania zdarzenia, o którym mowa w ust. 1 miał przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 7- dniowym.

3. W razie przerwy w zaopatrzeniu w wodę przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji, w sposób zwyczajowo przyjęty

**ROZDZIAŁ 9**  
**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY**  
**ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI**  
**DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY**  
**I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 13. 1 Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania na żądanie odbiorców usług informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez odbiorcę usług;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. 1.

§ 14. 1 Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług, w szczególności co do ilości, jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej z zastrzeż. ust. 4

3. Reklamacja zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer umowy lub numer odbiorcy usług;
- 5) podpis odbiorcy usług.

4. Dopuszcza się wniesienie reklamacji przez odbiorcę usług telefonicznie, drogą elektroniczną lub osobiście.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

6. Złożenie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności wynikających z faktury.

## **ROZDZIAŁ 10**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

§ 15. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 16. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przez jednostki straży pożarnej.